

Polityka Cookies ARNICA

Technologia „Cookies”

Pliki „cookies” (tzw. „ciasteczka”) to małe pliki tekstowe, których zawartość tekstowa może zawierać różne informacje o użytkowniku, w tym dane osobowe w postaci adresu IP komputera oraz unikalnego identyfikatora urządzenia zapisanego w pliku. Pliki „cookies” są przechowywane w pamięci Twojego urządzenia – nie są przechowywane na naszych serwerach, my wyłącznie odczytujemy zawartość tych plików, uzyskując do nich dostęp podczas Twojej wizyty w naszym serwisie.

Każdy indywidualny cookie składa się z czterech podstawowych części:

- nazwa strony WWW: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie;
- nazwa cookie: cookie ma nazwę, unikatową na stronie, która je ustawiła;
- termin ważności: ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookie zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookie);
- wartość: to informacje w pliku cookie, których strona WWW używa do „zapamiętania” poprzedniej wizyty.

Więcej informacji o plikach „cookies” można znaleźć na stronie <https://www.aboutcookies.org/> lub <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.

W naszych serwisach korzystamy z technologii plików „cookies” oraz podobnych technologii – dalej nazywanych zbiorczo Cookies. Technologie te zapewniają m.in. poprawne działanie serwisu.

Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Oznacza to, że znamy publiczne adresy IP, z których użytkownicy przeglądają treści informacyjne naszego serwisu. Przeglądane treści identyfikowane są poprzez adresy URL. Znamy również między innymi:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku, gdy przejście do strony ARNICA nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony ARNICA. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia, które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są używane czy struktura strony nie zawiera błędów, itp.

Odwiedzając nasze serwisy pozostajesz anonimowy tak długo, aż sam nie zdecydujesz inaczej. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez nas wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją naszych serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego się z nami łączysz.

Z jakich cookies korzystamy?

Wykaz stosowanych plików cookies:

Pliki cookies ściśle niezbędne

Te pliki cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony www.arnica.pl i nie mogą zostać wyłączone. Są one ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które sprowadzają się do ustawienie preferencji prywatności, logowania lub wypełniania formularzy. Można ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookies, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały prawidłowo.

Pliki cookies preferencyjne/funkcjonalne

Te pliki cookies pozwalają serwisowi zapamiętać preferencje i wybory dokonywane przez użytkownika (np. domyślny język, możliwość automatycznego uzupełniania danych, logowania do serwisu) lub zapewniają rozszerzenie funkcjonalności strony. W przypadku przechowywania tych plików na czas sesji, nie jest wymagana zgoda na ich zbieranie. Pliki te możemy przechowywać dodatkowo po zakończeniu sesji, jeśli uzyskamy Twoją zgodę na takie działanie.

Pliki cookies statystyczne/analityczne

Te pliki cookies zbierają dane i informacje o tym, jak użytkownicy korzystają z serwisu. Mogą np. przechować informacje o tym, które linki są najczęściej klikane, które podstrony odwiedzane. Ich celem jest wyłącznie poprawa funkcjonalności serwisu internetowego. Pliki te nie zainstalują się dopóki nie uzyskamy Twojej zgody na ich zbieranie.

Pliki cookies marketingowe

Te pliki cookies śledzą aktywność użytkownika w sieci Internet. Przekazują dane reklamodawcom lub innym organizacjom dzięki czemu mogą oni dostarczać użytkownikowi określone reklamy. Pliki te nie zainstalują się dopóki nie uzyskamy Twojej zgody na ich zbieranie.

Jak korzystamy z Cookies

Przetwarzanie danych osobowych w ramach zbierania plików cookies:

Dane osobowe Użytkowników strony www.arnica.pl będą przetwarzane w ramach pasywnego gromadzenia danych z wykorzystaniem plików cookies w następujących celach:

- Niezbędnych do wyświetlenia i prawidłowego działania witryny, zapewnienia jej funkcjonalności i bezpieczeństwa np. umożliwienia dokonania rejestracji, logowania, wylogowania, sortowania wyświetlanych danych, przesyłu informacji, spełnienia obowiązku prawnego dotyczącego spełnienia obowiązku informacyjnego i zapisania udzielonych zgód poprzez wybrane ustawienia przez Użytkownika. Podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest realizacja Umowy o świadczenie usług elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także prawnie uzasadniony interes ARNICA, związany z niezbędnością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Niezbędnych do zapamiętania preferencji i wyborów dokonywanych przez użytkownika (np. domyślny język, możliwość automatycznego uzupełniania danych, logowania do serwisu) lub zapewnienia rozszerzenie funkcjonalności strony. Te pliki będą przechowywane na czas sesji, w tym przypadku podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest prawnie uzasadniony interes ARNICA, związany z niezbędnością przetwarzania danych dla realizacji usług oraz dostarczania odpowiednich funkcjonalności strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W sytuacji pozostawienia tego typu plików po zakończeniu sesji, podstawą prawną jest zgoda użytkownika na takie działanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Analitycznych i statystycznych na potrzeby zbierania danych i informacji o korzystających z serwisu przez użytkowników. Mogą np. przechować informacje o tym, które linki są najczęściej klikane, które podstrony odwiedzane. Ich celem jest wyłącznie poprawa funkcjonalności serwisu internetowego. Podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Marketingowych poprzez śledzenie aktywności użytkowników w sieci Internet w celu przekazywania danych reklamodawcom lub innym organizacjom na potrzeby wyświetlania użytkownikom określonych reklam (więcej informacji w sekcji *Cookies dostawców zewnętrznych*). Podstawą prawną do przetwarzania danych gromadzonych w związku ze stosowaniem tego typu plików cookies jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Strona internetowa korzysta z usługi Google Analytics na potrzeby analizy oglądalności stron internetowych, udostępnianej przez firmę Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) oraz Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94040 USA) (dalej "Google"). W tym celu na urządzeniu Użytkownika instalowane są pliki cookies, które gromadzą takie dane jak: informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę zapytania serwera w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej ARNICA jako operatora witryny oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora witryny.

Serwis działa w oparciu o anonimizację adresów IP. Oznacza to, że Google skraca (obcina ostatnie osiem cyfr adresu IP), czyli anonimizuje adresy IP pochodzące z państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych przypadkach przekazywany jest pełny adres IP, który jest anonimizowany tylko na serwerach Google w USA.

Google, na zlecenie ARNICA będzie korzystał z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów

stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na stronie i korzystaniem z Internetu. Google nie będzie łączyć adresu IP Użytkownika z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Informacje generowane za pomocą plików cookies na temat korzystania z witryny przez Użytkownika są przesyłane i przechowywane na serwer Google na terenie USA. Należy zwrócić uwagę, że USA nie gwarantuje odpowiedniego poziomu ochrony danych na takim samym poziomie jak państwa UE, stąd w celu zapewnienia należytej ochrony danych ARNICA na potrzeby realizacji umowy na usługi Google Analytics, zawarła z Google umowę, uwzględniającą standardowe klauzule umowne dla transferu danych do państw trzecich przyjęte decyzją Komisji Europejskiej.

Zarządzanie Cookies

Możesz zrezygnować ze zbierania Cookies wybierając odpowiednie ustawienia przeglądarki, z której korzystasz łącząc się z naszymi serwisami, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się utrudnione lub niemożliwe.

Więcej informacji:

- [Chrome](#),
- [Firefox](#),
- [Safari](#),
- [Opera](#),
- [Edge](#),
- [Internet Explorer](#).

Możesz również uzyskać dostęp do swoich danych w formie zbieranej poprzez analizę zawartości plików Cookies, w treści w jakiej znajdują się na dysku komputera, które są następnie wykorzystywane przez witrynę oraz w każdej chwili je usunąć.

Przysługuje Ci prawo żądania usunięcia Twoich danych, zgromadzonych przez nas, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organu nadzorczego).

Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, znajdziesz w naszej [Polityce Prywatności](#).

Cookies dostawców zewnętrznych

Wykorzystujemy cookies analityczne i reklamowe dostawców zewnętrznych, które mogą być ładowane na serwisach należących do ARNICA Dzięki tym plikom możemy tworzyć ciekawe serwisy, dopasowane do Twoich oczekiwań.

Poniżej zamieszczamy szczegółowe informacje dotyczące podmiotów trzecich, które dostarczają nam technologię opartą na Cookies:

- **Google (Google Universal Analytics)**

Zapoznaj się z:

- [Polityką prywatności Google](#)
- [Polityką Cookies Google](#)

Zapoznaj się z:

- [Polityką prywatności Facebook](#)
- [Polityką Cookies Facebook](#)

Powiadomienia web push

Powiadomienia Web Push to krótkie wiadomości, które są wysyłane przez stronę internetową do Twojej przeglądarki. Za ich pomocą będziesz otrzymywać od nas powiadomienia o rabatach i ofertach specjalnych.

Powiadomienia Web Push są wysyłane do Twojej przeglądarki internetowej wyłącznie po uzyskaniu od Ciebie zgody na tego typu komunikację. Aby wyrazić zgodę na odbieranie powiadomień Web Push konieczne jest zaznaczenie opcji „Włącz”. Po kliknięciu, otworzy się okno potwierdzające akceptację wyświetlania się powiadomień. Powiadomienia będą wyświetlane w formie małego komunikatu.

Zgodę na otrzymywanie tego typu powiadomień możesz w każdej chwili wyłączyć poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej. W menu każdej przeglądarki internetowej znajdują się wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień:

- [Chrome](#),
- [Firefox](#),
- [Safari](#),
- [Opera](#),
- [Edge](#),
- [Internet Explorer](#).

W celu ponownego wysyłania powiadomień konieczne będzie udzielenie przez Ciebie nowej zgody.

ARNICA zastrzega sobie prawo do zmian w treści Polityki Cookies w sytuacji zmian w przepisach prawa lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno-informatycznych.